



CONVERSANO - Per festeggiare le 'tonde rosse' arriva la Fes...

BARI
mer 31 Maggio 2017



BARI - In aiuto delle vittime di violenze psicologiche c...

BARI
mer 31 Maggio 2017



BARI - Al job centre "Porta Futuro" un nuovo servizio...

BARI
mer 31 Maggio 2017

« Indietro

Per evitare le code agli sportelli dei tributi ora c'è "TuPassi"

In **BARI** ven 26 Maggio 2017



Si può prenotare o annullare un appuntamento con un app oppure utilizzando il totem nel Palazzo dell'Economia

BARI - Si chiama "TuPassi" ed è l'eliminacode online che consente al cittadino di fissare un appuntamento con luogo, data, ora e persino minuti, agli sportelli dei Tributi del Comune di Bari, ma anche di annullarlo. Un nuovo sistema, installato al Palazzo dell'Economia (in corso

Cercasi agenzia pubblicitaria o singolo agente.
Contatti via email
pubblicita@pugliapositiva.it

Articoli più letti



BARI - Il Comune attivo contro i parcheggi selvaggi, ecco come.....

Vittorio Emanuele 113), che ottimizza il servizio di prenotazione e check-in per svuotare le sale d'attesa. Il sistema è stato presentato dall'assessore comunale al Bilancio Alessandro D'Adamo e dal direttore della ripartizione Tributi Francesco Catanese.

Dopo una fase di sperimentazione durata tre mesi, da lunedì 29 maggio entrerà a regime e sarà così possibile scegliere il giorno e l'ora migliori per recarsi allo sportello Tributi per le pratiche relative a Tari NON domestica, Tari domestica, Ici-Imu-Tasi e Pubblicità, con il vantaggio di azzerare lo stress della coda.

L'applicazione è stata pensata per diverse tipologie di utenza con l'obiettivo di migliorare il servizio di riscossione tributi rendendolo sempre più snello ed efficiente. Il sistema consente di prenotare il servizio richiesto sia da un dispositivo mobile sia, per chi non abbia dimestichezza con il digitale, attraverso un totem, il cui utilizzo è assolutamente semplice e guidato. Oltre a fissare data e ora dell'appuntamento, con "TuPassi" è possibile anche annullare l'appuntamento o, nel caso in cui si arrivi in ritardo, si può persino segnalare la propria presenza e attendere il primo operatore libero.

"TuPassi" è un sistema intelligente per la gestione di servizi di prenotazione e accoglienza, che promette di eliminare le code agli sportelli sostituendo completamente il tradizionale numero progressivo con un appuntamento personalizzato.

Attraverso un sistema di agende e gestione dell'accoglienza, il cittadino viene ricevuto allo sportello in modo rapido (attraverso internet, app, totem) previo appuntamento definito in via autonoma dallo stesso sistema. Attraverso l'app "TuPassi" per smartphone e tablet - disponibile in tutti gli app store - il cittadino può prenotare il proprio posto comodamente da casa, anche con molti giorni d'anticipo, fissare l'appuntamento anche per altre persone e visualizzare successivamente gli appuntamenti per verificarli o eventualmente disdirli o fissarli nuovamente.

Presso la ripartizione Tributi del Comune di Bari il cittadino può comunque realizzare le stesse attività direttamente utilizzando il totem collocato nella hall del Palazzo dell'Economia. In questo modo sia i cittadini che si sono avvalsi del sistema di prenotazione online sia i cittadini che hanno provveduto invece a ritirare il biglietto presso totem eviteranno di fare la coda, presentandosi allo sportello direttamente quando sarà il proprio turno.

Nel caso in cui il cittadino dovesse presentarsi in anticipo o in ritardo rispetto all'appuntamento nella giornata prefissata, non gli sarà comunque preclusa l'assistenza richiesta: dopo aver confermato la propria presenza al totem nella hall, sarà invitato al primo sportello libero. Ciò sarà reso possibile dalla gestione automatica, da parte del sistema, dei tempi di attesa e di gestione delle diverse pratiche tributarie giornaliere.

Il tutto al fine di migliorare l'efficienza del servizio erogato dalla ripartizione Tributi, con l'obiettivo di arrivare ad azzerare qualsiasi disagio per i cittadini/contribuenti.



FOGGIA
ven 15 Luglio 2016



BARI - Il Comune attivo contro i parcheggi selvaggi, ecco come.....

BARI
mar 29 Marzo 2016



FOGGIA - Si produce qui il rosato più buono del mondo, premiato in F...

FOGGIA
gio 21 Aprile 2016

